



## Formation Passion Détail

**Technique de vente :**  
**Comment vendre plus au même client**  
avec Jean Jetté



**Quand :** mardi 7 février  
**Heure :** 18 h 30  
**Où :** Chambre de commerce  
780, av. de L'Hôtel-de-Ville  
Saint-Hyacinthe  
**Coût :** 35 \$ plus taxes

Qui ne rêve pas du client qui dit oui à tout ce qu'on lui propose ? La réalité est souvent bien différente, n'est-ce pas ? Un réputé collègue me disait : « Tu sais, les gens détestent qu'on leur propose des produits, mais ils adorent les acheter. »

Cette formation vous invite à comprendre comment vos clients adorent acheter, en traitant ce sujet de deux façons :

- Vendre plus grâce au marchandage.
- Vendre plus en rendant service à votre client.

Vous apprendrez comment créer une pause afin de laisser à votre client le temps de choisir votre produit. Vous apprendrez comment créer par le marchandage un « vendeur silencieux », celui qui suscite l'émotion qui fait vendre. Vous apprendrez la méthode « Colombo » pour tenter d'en obtenir un peu plus !

Cette formation s'adresse aux commerçants indépendants, aux employés, aux propriétaires d'entreprise et de services et aux PME ayant à traiter avec la clientèle.

**J'assisterai à la formation !**

Nom : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Entreprise : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Réservation avant midi lundi 6 février au 450 773-3474 ou par télécopieur au 450 773-9339 ou par courriel au [chambre@chambrecommerce.ca](mailto:chambre@chambrecommerce.ca)  
ou encore sur notre site Internet [www.chambrecommerce.ca](http://www.chambrecommerce.ca)

Un délai de 1 jour ouvrable est exigé pour l'annulation d'une activité. Dépassé ce délai, la personne inscrite devra payer les frais selon le montant prévu pour l'activité.

*Nos partenaires associés*